

LE RÉSEAU FADOQ LANCE LE PROGRAMME QUALITÉ LOGI-ÊTRE POUR LA QUALITÉ DE VIE DES AÎNÉS EN RÉSIDENCE PRIVÉE!

Montréal, mardi 11 octobre 2011 – C'est avec beaucoup de fierté que le Réseau FADOQ lance aujourd'hui un vaste programme d'appréciation de la qualité de vie en résidences privées pour aînés, le Programme Qualité Logi-être.

Unique en son genre, le Programme Qualité Logi-être (PQLÉ) est un programme volontaire d'appréciation de la qualité de l'environnement humain et physique des résidences privées pour aînés. En plus de mesurer la satisfaction des résidents, il permet une classification et une différenciation des résidences basées sur une analyse de la qualité.

« De nos jours, la grande variété des résidences pour aînés fait en sorte que la qualité de vie des résidents peut varier considérablement d'une résidence à l'autre. Par conséquent, les risques de négligence à l'endroit des aînés peuvent s'accroître dans certains cas », explique M. Jean-Claude Grondin, président du Réseau FADOQ. « Il est donc impératif de s'intéresser à la qualité du milieu de vie, aux services offerts, de même qu'à la satisfaction des personnes âgées dans les résidences. Par ailleurs, avec environ 2 300 établissements au Québec, de tailles variables et offrant une très grande diversité en termes d'offres de services, il devient de plus en plus difficile pour les aînés et leur famille de s'y retrouver. Le Programme Qualité Logi-être vient répondre à ce besoin d'information. »

Réalisé en complémentarité avec la certification gouvernementale, le Programme Qualité Logi-être est financé par le ministère de la Santé et des Services sociaux ainsi que par le ministère de la Famille et des Aînés. Logi-être comprend cinq axes de qualité, inspirés des valeurs fondamentales reconnues au Québec comme à l'international. Ce sont à ces cinq axes de qualité que doivent répondre les exploitants soucieux de l'amélioration continue de leur résidence lorsqu'ils s'engagent dans le programme, soit l'identité, l'intimité, la sécurité, le confort et la participation.

Au terme de la démarche d'appréciation, l'exploitant dont la résidence rencontre les exigences du programme, se verra attribuer une Reconnaissance Qualité Logi-être allant d'un à cinq sceaux de qualification. Ces Sceaux Logi-être pourront être affichés sur la résidence de sorte que les aînés et leur famille puissent repérer rapidement les résidences ayant participé au programme.

Suite aux visites d'appréciation, dès la fin de l'année 2012, le Réseau FADOQ publiera un Bottin Qualité Logi-être qui présentera les reconnaissances de qualité qu'auront obtenues les résidences participantes au Programme. Ce bottin unique en son genre permettra tant aux familles qu'aux professionnels de mieux connaître la réalité des services que ces résidences proposent. Le Bottin Qualité Logi-être deviendra un outil indispensable pour les personnes qui cherchent une résidence de qualité, adaptée à leurs besoins.

Au cours des prochains mois, 9 régions emboîteront le pas pour mettre en place les visites d'appréciation. Le déploiement ne s'arrêtera toutefois pas à ce stade, parce que le Réseau FADOQ vise une implantation partout au Québec. Ainsi, au cours des prochaines années, sept autres régions viendront se joindre pour permettre à tous les aînés et à tous les exploitants de résidences de la province de profiter du Programme Qualité Logi-être.

En résumé, c'est toute l'expertise du Réseau FADOQ qui sera au service de tous les aînés du Québec, afin d'accomplir sa mission initiale, soit d'améliorer la qualité de vie des personnes âgées.

Le Réseau FADOQ est composé d'organismes affiliés. Il a pour mission de regrouper les personnes de 50 ans et plus et de les représenter devant les instances nécessitant la reconnaissance de leurs droits et de leurs besoins. Il a également comme mission d'organiser des activités et d'offrir des programmes ainsi que des services répondant à leurs besoins. Le Réseau FADOQ compte à ce jour plus de 265 000 membres et est le plus grand organisme d'aînés au Canada.

- 30 -

Source et information :

Audrey Castonguay
Conseillère – communications
514 252-3017, poste 3417
438 863-5496 (cellulaire)
audrey.castonguay@fadoq.ca