



COMMUNICATION  
**DEMO**

# FADOQ

Mme Lyne Rémillard

---

Revue de presse

Date: 11 novembre 2010

..... *Journaux-Radio-Télévision-Vigie Internet* .....

925, rue Newton, bureau 220, Québec (Québec) G1P 4M2 Tél. : (418) 877.0704 Téléc. : (418) 877.0705 Courriel : qbc@demo.qc.ca  
407, rue McGill, bureau 311, Montréal (Québec) H2Y 2G3 Tél. : (514) 985.2523 Téléc. : (514) 985.0420 Courriel : mtl@demo.qc.ca

Hausse des abus envers les aînés

# Un programme de prévention voit le jour

La SQ, la FADOQ et le CSSS Cavendish unissent leurs efforts

CAROLINE MONTPETIT

Des aînés qu'on traite avec condescendance, d'autres que l'on escroque carrément, d'autres encore qu'on laisse de côté, qui sont mal nourris ou mal logés. Ce sont des plaintes que les travailleurs sociaux qui travaillent pour la nouvelle ligne d'écoute abus-aînés, établie depuis le mois d'octobre, entendent quotidiennement, au rythme de 24 appels par jour.

«On s'attendait à recevoir de 2500 à 3000 appels par année, et on en a reçu 840 depuis octobre», commente Marguerite Deschamps, qui a participé à la mise sur pied de la ligne.

L'Association québécoise des retraités des secteurs public et parapublic signalait hier une hausse de 31 % des infractions contre la propriété chez les personnes âgées. Dans sept cas sur dix, avancement, l'abuseur est une personne connue de l'abusé. Cette proximité rend la dénonciation d'autant plus difficile pour les aînés, qui refusent de faire du tort à un proche en portant plainte contre lui.

Parce que la population des aînés augmente, et les abus contre eux aussi, le service de police de la Sûreté du Québec, la Fédération de l'âge d'or du Québec (FADOQ) et le CSSS Cavendish ont mis sur pied un programme de prévention des abus envers les aînés, qui sera diffusé dans tout le Québec au

**Les infractions contre la propriété chez les personnes âgées sont en hausse de 31 %**

cours des prochains mois.

Ce programme prévoit des rencontres auxquelles participent un policier et un bénévole, et à travers lesquelles on vise à informer les aînés sur les différents types d'abus et de fraudes, à répondre à des questions et à diriger vers les ressources appropriées.

En guise d'exemples, la FADOQ a conçu différentes capsules qui présentent différentes situations d'abus envers les aînés: un homme exige un dépôt immédiat de 500 \$ pour réparer la porte d'une dame dont le mari vient de mourir, une dame donne son numéro de carte de crédit au téléphone sans vérifier à qui elle s'adresse, une mère qui demeure chez sa fille lui donne tout son chèque de pension et effectue toutes les tâches ménagères. Selon les données de la Sûreté du Québec, les aînés seraient par-dessus tout victimes d'abus financier, et 40 % d'entre eux en seraient touchés.

«Les aînés sont des gens qui font naturellement confiance», commente Danis Prud'homme, directeur général du réseau FADOQ. Le sergent Jean-Marc Michaud, du service du soutien à la surveillance du territoire de la SQ, rapporte avoir vu une personne escroquer plusieurs fois la même personne âgée en lui proposant, au téléphone, des services différents.

«Parfois, c'est la seule personne à qui ils ont parlé dans la semaine, ce qui les rend plus vulnérables», dit-il. «Il y a des abuseurs qui ciblent tout particulièrement cette clientèle», poursuit-il.

Du côté du CSSS Cavendish, qui a participé à la mise en place de la ligne d'écoute, on ajoute que les personnes qui abusent présentent elles aussi souvent une certaine vulnérabilité. On rencontre des cas d'alcoolisme ou des aidants naturels débordés, par exemple. Celles-là aussi ont besoin d'aide. On peut accéder à la ligne d'écoute au numéro 1 888 489-ABUS.

*Le Devoir*

# La SQ sensibilise les aînés à la fraude

**SARAH-MAUDE LEFEBVRE**

Agence QMI

Alors que l'augmentation des fraudes envers les personnes âgées est « particulièrement inquiétante », avec une hausse de 79 % des cas en quatre ans, la Sûreté du Québec a annoncé que ses policiers iront désormais rencontrer les aînés « dans leur milieu » pour les sensibiliser aux différents types d'abus et de fraudes dont ils peuvent être victimes.

Lancé en collaboration avec la Fédération de l'Âge d'Or du Québec (FADOQ) et le CSSS-Cavendish, le projet « Aîné-Avisé » consiste en une série de rencontres d'information au cours desquelles un policier et un bénévole sensibiliseront les aînés aux abus par le biais de discussions et de capsules vidéo.

Selon la Sûreté du Québec (SQ), les milieux policiers ont vécu une « prise de conscience » au sujet des abus dont sont victimes les aînés depuis quelques années.

« Il est clair que des criminels ciblent les personnes âgées comme des personnes faciles à tromper. La population des aînés est aussi en forte augmentation, ce qui fait en sorte que nous devons adapter nos stratégies de sécurité publique », a indiqué le directeur général de la SQ, Richard Deschesnes.

## Hausse de 79 % des fraudes

Cette annonce survient au moment où l'Association québécoise des retraités des secteurs publics et parapublics (AQRP) rend publics des chiffres, obtenus auprès du ministère de la Sécurité publique, faisant état d'une hausse importante du nombre de fraudes envers les aînés.

Les infractions contre la propriété, comme le vol et la fraude, auraient augmenté de 31 % à l'endroit des aînés entre 2003 et 2007, passant de 15 379 à 20 207 cas signalés. À titre de comparaison, dans le reste de la population, ce type de crime est en baisse de 10 % pour la même période.

Ils représentent un public cible pour les malfaiteurs

## Un programme vise à sensibiliser les aînés contre les abus

**PIERRE SAINT-ARNAUD**  
La Presse Canadienne

MONTREAL — Les aînés du Québec auront droit à un programme de sensibilisation sur les abus dont ils peuvent être victimes, alors que de nouvelles données démontrent que ces abus sont en hausse.

Le projet Aîné-Avisé a été lancé hier par le réseau des Fédérations de l'âge d'or (FADOQ), la Sûreté du Québec (SQ) et le Centre de santé et de services sociaux (CSSS) Cavendish, qui en est l'instigateur.

Selon les données du ministère de la Sécurité publique dévoilées hier par l'Association québécoise des retraités du secteur public, les infractions dont sont victimes les aînés sont en haus-

se constante depuis plusieurs années.

Il s'agit, pour les malfaiteurs, de ce que le directeur général de la SQ, Richard Deschesnes, qualifie de public cible.

«Ce qui différencie les aînés, c'est que de plus en plus de fraudeurs, de gens malhonnêtes, profitent de leur naïveté ou de leur confiance», dit-il.

L'augmentation est de 31 pour

cent entre 1997 et 2007 du côté des infractions contre la personne — qui comprennent les voies de fait, les menaces et la négligence —, alors que les infractions contre la propriété — introductions par effraction, fraudes ou vols — ont connu la même augmentation, mais sur une période beaucoup plus courte, soit de 2003 à 2007.

Fait à noter, cette hausse rapide des infractions contre la propriété concernant les aînés est survenue alors que ces crimes étaient en baisse de 10 pour cent à l'échelle provinciale. L'augmentation des fraudes contre les personnes âgées est particulièrement inquiétante, atteignant 79 pour cent en quatre ans.

### Des proies de choix

Les personnes âgées sont des proies de choix pour les beaux parleurs en raison de leur situation particulière, explique Cindy Starnino, directrice des services aux personnes âgées du CSSS Cavendish.

«Ce sont souvent des personnes retraitées. On peut les rejoindre plus facilement et, quand elles avancent en âge, elles sont plus souvent seules, moins occupées, parfois plus isolées et, donc, plus disponibles et ouvertes pour discuter», précise-t-elle.

### Souvent un proche

Dans le cas des crimes contre la personne, on note que sept fois sur dix, l'aîné connaissait son agresseur — habituellement un proche — de sorte que les données, déjà troublantes, pourraient n'être que la pointe de l'iceberg, souligne M. Deschesnes.

«Ce sont sept cas sur dix rapportés, dit-il. Ce qui complique notre travail, c'est que beaucoup de cas, étant donné qu'ils impliquent des membres de la famille proche, ne sont pas rapportés.»

En lançant le projet Aîné-Avisé, les représentants des trois organismes participants ont également dévoilé des statistiques désolantes faisant état de 150 000 aînés victimes d'abus ou de négligence au Québec. De plus, 40 pour cent des personnes âgées seraient victimes de fraude.

Aîné-Avisé sera en tournée au Québec au cours des prochains mois.

Parmi les autres outils, la ligne d'aide Abus-Aînés est également offerte (1-888-489-2287).

# Program to fight seniors abuse

## SUFFERING IN SILENCE

### Information campaign launched across Quebec

MAX HARROLD  
THE GAZETTE

The impatient grocery store cashier utters a disdainful “hmmpph!” as an elderly woman fiddles in her change purse for the right amount of money.

The adult child speaks sternly to a forgetful parent, reminding him he might land in a seniors’ home, which the parent has resisted and even feared.

The persuasive telemarketer chats up a storm on the phone with a lonely senior before obtaining a home address and a credit card number.

With such gestures and invasive techniques, elder abuse in Quebec unfolds routinely, say experts who deal with the aged.

According to the provincial Public Security Department, there was a 31-per-cent rise in certain crimes – including telemarketing fraud – reported by Quebecers 65 and older between 2003 and 2007.

It’s believed many seniors remain silent about the abuses they suffer.

As a result, the Fédération de l’Âge d’Or du Québec (FADOQ) yesterday announced Senior Aware, a province-wide program which, with the Cavendish Health and Social Services Centre and the Sûreté du Québec,

will advise seniors and the general public about what constitutes elder abuse and what can be done about it.

“Some people may not even realize they are abusing someone or that they are being abused,” said Cindy Starnino, director of senior services at the Cavendish Health and Social Services Centre. “That’s why this new program is so important.”

The program, to be launched gradually early next year, will involve information sessions with seniors groups who request them. A senior who is a volunteer and well-versed on the topic will accompany an SQ officer to the sessions, which might be held in community centres or seniors residences.

A pilot project from March to June in Montreal and Saguenay included 18 information sessions attended by a total of 380 people.

The Cavendish agency, based in Montreal’s west end, helped create the documentation kit that will be given to participants, Starnino said. The agency knows the need for information is great. A bilingual telephone helpline (1-888-489-2287) launched last month has already received 840 calls.

The presence of a police officer at the information sessions should reinforce the message of the program, SQ Sgt. Jean-Marc Michaud said.

But, he said, going to the police with an abuse complaint is not always the answer.

“Sometimes it might be better to talk to a social worker or a lawyer,” Michaud said. “Going to the police could make things worse” because of possible reprisals.

Danis Prud’homme, director general of the FADOQ, said elder abuse can include ageism, identity theft and intense pressure from relatives about money. Some seniors will not report the abuse because they fear reprisals, or are ashamed.

“Some seniors are just inclined to be helpful to anyone who comes along; they were educated that way,” Prud’homme said.

Not everyone, though. Doreen Loiseau was at the Teapot Senior Citizens Centre yesterday in Lachine, where the retired office worker and grandmother of eight volunteers as a cook and sings in the choir. She knows seniors too afraid to speak up when they experience disrespect, but she has no qualms about taking action.

She saw the impatient cashier mentioned above. “I spoke to the store manager and I told him, ‘I don’t like the way your cashier treated that woman.’ He replied that the cashier doesn’t like to smile because she has bad teeth. I told him that doesn’t matter, she can smile with her eyes.”

**Get more information about Senior Aware, view videos on various types of elder abuse and get resources to combat the problem at <https://www.fadoq.ca/aîneavise/en/Home/>**

mharrold@montrealgazette.com

## 150,000 elderly victims in province each year

Each year, 150,000 elderly Quebecers are victims of abuse or negligence. Forty per cent of such cases involve fraud or financial misconduct.

Reports of crimes against property (arson, burglary, thefts of cars or other goods, fraud and mischief) of Quebecers age 65 or older rose to 20,207 in 2007 from 15,379 in 2003, a 31-per-cent increase. In the same period, total reported property

crimes dropped by 10 per cent.

Quebec's aging population is expected to almost double over the next two decades or so, to 2.3 million, or 25.6 per cent of the population, by 2031, from 1.2 million, or 14.2 per cent of the population in 2009.

FÉDÉRATION DE L'ÂGE D'OR DU QUÉBEC,  
QUEBEC PUBLIC SECURITY DEPARTMENT